

# LES INDICATEURS QUALITÉ AU CENTRE HOSPITALIER PAUL MARTINAIS

## INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS (I.Q.S.S.)

Données issues du site [www.scopesante.fr](http://www.scopesante.fr), exprimées en classes de performance de A à E (positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%). Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur.

N.B. : Recueil annulé en 2020 suite à la crise sanitaire COVID-19.

### ❖ Secteurs de Médecine, Chirurgie, Ambulatoire et Urgences :

Thèmes	Indicateurs	Descriptions	Année de recueil	
			2018	2019
Dossier du Patient	Qualité de la lettre de liaison à la sortie (QLS) en MCO	Qualité de la lettre de liaison à la sortie à la sortie d'une hospitalisation de plus de 48h	30% <b>C</b>	25% <b>C</b>
	Qualité de la lettre de liaison à la sortie (QLS) en ambulatoire	Qualité de la lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire		65% <b>C</b>
	Dépistage des Troubles Nutritionnels (DTN-1)	Dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	73% <b>B</b>	
Dossier d'Anesthésie	Tenue du Dossier d'Anesthésie (DAN-TDA)	Qualité du dossier d'anesthésie	92% <b>A</b>	
	Traçabilité évaluation de la Douleur post opératoire en SSPI (DAN-TRD)	Traçabilité dans le dossier anesthésique de l'évaluation de la douleur post-opératoire	66% <b>B</b>	
Evaluation de la douleur	Evaluation et prise en charge de la douleur	Mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et une stratégie de prise en charge		95% <b>A</b>

Non Evalué / Non Concerné (pas d'activité)

### ❖ Secteur de Soins de Suites et de Réadaptation :

Thème	Indicateurs	Descriptions	Année de recueil	
			2018	2019
Dossier du Patient	Document de sortie (DOC)	Qualité du document de sortie produit le jour de la sortie du patient	60% <b>C</b>	
	Dépistage des Troubles Nutritionnels (DTN)	Dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	49% <b>C</b>	

Non Evalué

## INDICATEURS DE LUTTE CONTRE LES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Données issues du site [www.scopesante.fr](http://www.scopesante.fr), exprimées en classes de performance de A à E.

Indicateurs	Descriptions	Année de recueil	
		2018	2019
Indicateur Composite de Lutte contre les Infections Nosocomiales (ICALIN.2)	Organisation de la lutte contre les infections nosocomiales, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre		
Indicateur de Consommation de produits Hydro-Alcooliques (ICSHA.3)	Marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de friction hydro-alcoolique	49% <b>C</b>	53% <b>C</b>
Indicateur Composite de Lutte contre les Infections du Site Opératoire (ICALISO)	Organisation pour la prévention des infections du site opératoire en chirurgie, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre		
Indicateur Composite de bon usage des Antibiotiques (ICATB.2)	Niveau d'engagement dans une démarche visant à améliorer l'utilisation des traitements antibiotiques	94% <b>A</b>	

Non Concerné / Non Applicable

# LES INDICATEURS QUALITÉ AU CENTRE HOSPITALIER PAUL MARTINAIS

## CERTIFICATION DE LA HAUTE AUTORITE DE SANTE (HAS)

Etablissement certifié « B » en 2018, avec recommandations d'amélioration.

## SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS

### ❖ Satisfaction des patients hospitalisés plus de 48h en MCO (enquête e-Satis) :

Nombre de données insuffisant pour le calcul d'un résultat (nombre de réponses < 30).

### ❖ Satisfaction des patients hospitalisés en Chirurgie ambulatoire (enquête e-Satis) :

Données insuffisant pour le calcul d'un résultat (nombre de réponses < 30).

### ❖ Secteurs de Médecine, Chirurgie, Hôpital de Jour médico-chirurgical, SSR et Court Séjour Gériatrique :

La satisfaction des patients pris en charge dans les unités de Médecine, Chirurgie, Hôpital de Jour et Soins de Suites et de Réadaptation du Centre Hospitalier Paul Martinais est évaluée de façon continue, grâce aux questionnaires de sortie remis à tous les patients. Les résultats présentés sont exprimés en pourcentage de patients globalement satisfaits de leur séjour au moment de quitter l'établissement.

Unités	2018		2020	
	Taux de retour	Satisfaction	Taux de retour	Satisfaction
Médecine	40 %	97 %	32,5%	97%
Chirurgie	23 %	100 %	19%	99%
Hôpital de Jour Médico-Chirurgical	18 %	100 %	16%	99%
Soins de Suites et Réadaptation	44 %	97 %	19,6%	100%
Court Séjour Gériatrique			8%	100%

### ❖ Secteur du SSIAD:

La satisfaction des patients pris en charge au SSIAD, est évaluée par des enquêtes ponctuelles. Les résultats présentés sont exprimés en pourcentage de patients globalement satisfaits.

Unité	2019		2020	
	Taux de retour	Satisfaction	Taux de retour	Satisfaction
SSIAD	70 %	100 %		

## SECURITE DES PATIENTS EN CHIRURGIE ORTHOPEDIQUE

Indicateur	Description	Année de recueil : 2020
Complication nerveuse après la pose d'une prothèse de hanche ou de genou	Survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'Établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés	 Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
Infection du site opératoire après la pose d'une prothèse de hanche ou de genou	Survenue d'une infection opératoire après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'Établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés	 Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu