



PRESENTATION GENERALE DE L'ETABLISSEMENT

LE SITE DES RIVES DE L'INDRE

Situé 1 rue du docteur Martinais - LOCHES.

Les activités :

- la chirurgie et son bloc-opératoire (15 lits) et la stérilisation
- la médecine polyvalente (30 lits)
- l'hôpital de jour médico-chirurgical (10 places)
- les urgences - UHCD (4 lits), antenne SMUR
- l'imagerie médicale
- les consultations externes
- la pharmacie
- la psychiatrie adulte en hôpital de jour (15 places)

LE SITE DE "PUYGIBAUT"

Situé 10 rue G. Chaumery sur les hauteurs de LOCHES :

- les Soins de Suites et de Réadaptation - SSR (30 lits)
- l'Établissement d'Hospitalisation pour Personnes Agées Dépendantes - EHPAD (171 lits) dont un PASA de 14 places
- l'Accueil de jour des patients atteints de la maladie d'Alzheimer (6 places)
- le service de Soins Infirmiers à Domicile - SSIAD (75 places)

Rattachement hiérarchique : Directeur coordonnateur de la Qualité, de la Gestion des Risques et des Usagers, Directeur délégué

Liaisons fonctionnelles :

- Président de la CME, Praticien coordonnateur de la Gestion des Risques Associés aux Soins, Praticiens et personnels du CH,
- Toutes Directions, Secrétaire qualité,
- Cadres supérieurs de santé, Cadres ou Responsables de services,
- Professionnels de la ville et du groupement hospitalier de territoire

Type de contrat : Mutation/CDI

Temps de travail : 37h30 – Poste à 100%

Localisation du poste : Centre Hospitalier de Loches – Site Les Rives de l'Indre

Déplacements : sur le site de PUYGIBAUT (EHPAD), au niveau départemental /régional

Le Centre Hospitalier de Loches, en direction commune avec le CHRU de TOURS au sein du Groupement Hospitalier de Territoire « Touraine Val de Loire » dans un cadre de vie agréable, verdoyant, à 45min de la gare de Tours, recherche un **RESPONSABLE QUALITE, GESTION DES RISQUES, USAGERS H/F**.

MISSIONS GENERALES

- Concevoir, impulser et accompagner une démarche qualité dans l'Établissement
- Collaborer à la définition de la politique qualité de l'Établissement
- Piloter et suivre la mise en œuvre des actions d'évaluation et d'amélioration
- Apporter une aide méthodologique à l'ensemble des équipes hospitalières dans la conduite de projets en lien avec ses missions
- Faire vivre le système de management de la qualité au sein du CH de Loches
- S'inscrire dans le système qualité du schéma territorial (GHT, réseaux, partenariats)

ACTIVITES SPECIFIQUES

- Participer à la définition et au suivi du Programme d'Amélioration de la Qualité et Sécurité des Soins.
- Assurer la gestion documentaire qualité interne.
- Impulser et participer à l'élaboration et au suivi des démarches d'analyse des pratiques professionnelles (audits, enquêtes, patients traceurs...).
- Améliorer la sécurisation des processus de soins, logistique et administratif avec les professionnels concernés.
- Communiquer, sensibiliser et former les professionnels à s'approprier les nouvelles exigences pour la certification : patient traceur, compte qualité en les accompagnants à ces pratiques innovantes.
- Contribuer à la proposition de conseils pour l'amélioration continue des organisations en place.
- Participer à la coordination des démarches d'évaluation internes et externes du secteur sanitaire et médicosocial.
- Déployer la démarche qualité afin de mettre en œuvre les directives demandées et favoriser la conformité aux référentiels, aux recommandations et bonnes pratiques.
- Piloter les plans d'améliorations sur la Qualité et Sécurité des Soins.
- Participer aux diverses instances institutionnelles afin de présenter la politique qualité, les résultats obtenus et développer la culture qualité.
- Assurer l'animation du Comité Qualité et Gestion des Risques, des revues de suivi des FEI et des réunions en lien avec la démarche qualité, la sécurité des soins, la gestion des risques et les usagers.
- Participer aux réunions hebdomadaires avec la Direction Qualité, Gestion des Risques, Usagers en apportant des éléments d'expertise sur les différents dossiers.

- Apporter un soutien méthodologique pour l'analyse approfondie des événements indésirables (méthode des CREx, RMM).
- Collaborer aux programmes des systèmes de vigilances (hémovigilance, matériovigilance, circuit du médicament, ...).
- Mettre en œuvre des processus spécifiques à la qualité et la gestion des risques dans l'établissement.
- Organiser et mettre en œuvre le suivi et la gestion des réclamations et plaintes des usagers.
- Planifier des enquêtes de satisfaction des usagers.
- Mettre en œuvre la veille spécifique à la qualité, la gestion des risques et les usagers.
- Assurer la communication au plus près des professionnels de santé sur la démarche qualité, gestion des risques et usagers, sur les résultats obtenus et les points à améliorer.
- Suivre en lien avec la DRH : les programmes de formation des personnels liés à la démarche qualité, le document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP).
- Assurer des formations internes à la démarche et aux méthodes qualité et sécurité des soins
- Représenter l'établissement au sein du Copil Qualité du GHT Touraine-Val-de-Loire

COMPETENCES REQUISES :

CONNAISSANCES

- Maîtriser les méthodes qualité et gestion des risques
- Connaître le fonctionnement de l'organisation des vigilances sanitaires françaises
- Connaître la législation liée aux droits des patients en lien avec la gestion des réclamations et plaintes des usagers
- Savoir concevoir et piloter la politique qualité
- Expérience en pilotage de certifications

METHODE

- Maîtriser la conduite de projet
- Être en capacité d'expliquer et conseiller un groupe d'acteurs sur une méthode de travail :
 - ✓ Contrôler la qualité
 - ✓ Expertiser et coordonner l'activité d'une équipe
 - ✓ Conseiller pour la mise en forme des documents
- Savoir accompagner le changement et les habitudes

BUREAUTIQUE

- Maîtriser les outils informatisés de bureautique (Word, Excel, PowerPoint, Visio).
- Le logiciel métier utilisé (YES).
- Les plateformes nationales qualité (QUALHAS, SARA, ...).
- Maîtrise rédactionnelle.

MANIÈRE DE SERVIR (SAVOIR-ETRE)

Capacité à :

- | | |
|---|--|
| • Rigueur professionnelle | ✓ Travailler en équipe, faire preuve de souplesse |
| • Sens de l'organisation et des priorités | ✓ S'adapter aux différents publics |
| • Discrétion | ✓ Fédérer, motiver des acteurs |
| • Curiosité et prise d'initiative | ✓ Valoriser les savoirs faire, les résultats obtenus |
| • Force de propositions | ✓ Communiquer |
| • Maintenir à jour ses connaissances | ✓ Être Disponible. |

POUR TOUT RENSEIGNEMENT :

Vous pouvez adresser votre candidature à l'attention du Directeur des Ressources Humaines à l'adresse mail suivante : rh-recrutement@ch-loches.fr.